



GARANTIA ROYAL PRESTIGE

Primeiramente é importante saber a **diferença entre Garantia e mau uso do produto.**

Garantia: Em termos gerais garante-se que os produtos estejam livres de defeito de material de fabricação e processo de fabricação.

Mau uso:

Trata-se de todo tipo de dano que possa ocorrer por descuido ou negligência do usuário. Por exemplo; deixar uma panela no forno por tempo excessivo, ocorrência de uma batida ou golpe que danifique a forma ou estrutura. Uso de uma panela na churrasqueira ou grelha, etc..

Para mais informações a respeito do uso adequado dos produtos o cliente deve sempre ver o vídeo de Uso e Cuidados que acompanha a caixa do produto.

Sempre reforce esta indicação ao cliente e não se esqueça de recomendar a leitura dos manuais e folhetos que acompanham os produtos.

Importante: O Código de Proteção ao Consumidor garante e complementa a garantia comprometida pela companhia.

GARANTIA LIMITADA Produtos da marca Royal Prestige

A Royal Prestige proporciona garantia a seus produtos conforme discriminado a seguir: Ao proprietário original do produto, conforme documentação comprovada por nota fiscal de compra e obedecendo a legislação vigente no país e o Código de Proteção ao Consumidor.

Sistema de Cozinha – A empresa garante que as peças que compõem o Sistema de Cozinha estarão livres de defeitos de fabricação durante 50 anos.

Panelas e frigideiras elétricas – Garantimos por 50 anos que estão livres de defeitos de fabricação e Mão de obra. Não incluindo a parte elétrica, que terá garantia de um ano a partir da data de emissão de Nota Fiscal de compra do produto.

Panelas de Pressão – Garantia de 50 anos para as partes de aço. Para as partes eletrônicas ou digitais a garantia é de 1 ano.

Jogos de facas e Máquina para Salada Royal Prestige – Garantia por 50 anos contra defeitos de fabricação.

Nota: Os jogos de facas devem ser mantidos com sua afiação periódica feita por profissionais comprovadamente capacitados. E com Nota Fiscal de serviços.

Produtos de Bambu – Garantia de dois anos, do material de fabricação e Mão de Obra.

Jogos de Talheres – A empresa garante que os talheres estão livres de defeitos de fabricação por 50 anos.

Aparelhos de Jantar – Garantia de integridade do produto no recebimento do mesmo, material e Mão de obra de fabricação.

Sistemas de filtragem de água – Garantia por 15 anos a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra, contra defeito de fabricação e material de fabricação, considerando sua armação da base, a cobertura do filtro e a armação do reservatório de água; contra rachaduras, quebras e desgastes desde que tenha sido utilizado de modo correto e livre de acidentes.

Os cartuchos de filtragem têm sua garantia por 90 dias a partir da data de compra.



Filtro para Ducha – Garantia de um ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra contra defeitos de material de fabricação e mão de obra de fabricação.

Extrator de sucos elétrico – Garantia de 5 anos a partir da emissão da Nota Fiscal de compra do produto contra mau funcionamento do motor, material de fabricação e mão de obra.

Jogo de assadeiras – 7 peças – Garantia de 50 anos a partir da data de emissão da Nota Fiscal contra defeitos de material de fabricação e mão de obra.

Chapa dupla de porcelana com núcleo de ferro - Garantia de um ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra contra material de fabricação e mão de obra

Jogo de Utensílios de cozinha – Garantia de um ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra contra material de fabricação e mão de obra.

Jogo de Utensílios de Aço Inox para Churrasco - Garantia de um ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra contra material de fabricação e mão de obra.

Sistemas de Filtragem de Ar – “Pure ambiente”™ -

Os sistemas de filtragem de Ar modelo De Luxe têm sua garantia por dois anos contra material de fabricação e mão de obra a partir da data de emissão da Nota Fiscal, exceto o gerador de ozônio. O modelo Compact tem sua garantia por um ano e os geradores de ozônio têm garantia de 90 dias.

Limitações da cobertura da garantia:

A garantia da Royal Prestige do Brasil somente cobre o uso doméstico comum. Assim, se houver dano por má conservação, falta de manutenção, mau uso, reparo e manutenção preventiva ou corretiva realizada por assistência técnica não autorizada ou uso para fins comerciais não serão considerados os termos desta garantia.

Danos de transporte:

A empresa repara os danos comprovadamente causados no percurso de transporte dos produtos. Desde que comunicados no período até 30 dias da data de recebimento do produto. É necessário manter o produto intacto com os danos disponíveis para comprovação.

Responsabilidade:

Nenhuma pessoa está habilitada a responder por garantia ou danos que não seja a empresa. Representantes e vendedores mostram documentos comprovando a responsabilidade da empresa.

FUNCIONAMENTO DA GARANTIA

Entre em contato com a empresa pelo “Atendimento ao cliente” conforme abaixo e combine o envio do produto a nossa assistência técnica.

Royal Prestige do Brasil Ltda.
Atendimento ao Cliente
Alameda Araguaia 3814 – Barueri –SP
CEP – 06455 000
www.royalprestige.com.br
contato@royalprestige.com.br